

Tendencias de capacitación empresarial | 2026

Cinco focos para orientar el plan de formación. Selección editorial de GoUp; no constituye un ranking estadístico de cursos más vendidos.

01 IA aplicada con criterio

Desde redactar informes hasta asistir en análisis y atención. Priorizar tareas concretas, validación humana, privacidad y calidad de resultados.

02 Alfabetización de datos

Excel, Power BI, indicadores y visualización para pasar de planillas dispersas a decisiones con información verificable.

03 Ciberseguridad cotidiana

Prevención de phishing, contraseñas, acceso seguro y cuidado de información sensible; todos los equipos participan.

04 Liderazgo y habilidades humanas

Comunicación, resolución de conflictos, colaboración y conducción de equipos siguen siendo relevantes junto con la automatización.

05 Cumplimiento y seguridad laboral

Formación periódica sobre protocolos, prevención y normativa aplicable a cada rubro, con ejercicios y evidencia de comprensión.

¿Cómo convertir tendencias en decisiones?

Elegir 2-3 focos, levantar brechas por cargo, fijar objetivos medibles, ejecutar pilotos, comparar resultados y escalar lo que funciona.

Señal del mercado chileno

El análisis SABE de SENCE de avisos de empleo de 2025 identifica demanda por habilidades digitales y oficios técnicos. Esto respalda revisar las brechas digitales, sin afirmar que una capacitación específica garantice contratación o productividad.

Referencias y uso

Fuente: SENCE, SABE:

<https://sence.gob.cl/sence/noticias/sence-presenta-plataforma-de-ia-que-identifica-los-empleos-mas-demandados-del-mercado>

Fecha de edición: octubre de 2026. Selección de tendencias, no estimación de porcentajes.