Checklist de necesidades de capacitación

Herramienta de diagnóstico preliminar. Marque cada pregunta y registre evidencia antes de priorizar un curso. No equivale por sí sola al estudio DNC formal de franquicia SENCE.

A · Problema y evidencia

- ☐ Tenemos definido el problema de desempeño en una frase concreta.
- ☐ Conocemos su frecuencia y costo o impacto operativo.
- ☐ Reunimos al menos una evidencia: KPI, reclamos, observación o auditoría.
- ☐ Distinguimos falta de habilidad de fallas de herramientas, procesos o dotación.

B · Personas y brechas

- ☐ Están identificados cargos, cantidad de trabajadores y nivel inicial.
- ☐ Consultamos a responsables de área y trabajadores involucrados.
- ☐ Registramos tareas críticas que requieren mejora.
- ☐ Priorizamos brechas por riesgo, urgencia y resultado esperado.

C · Diseño de capacitación

- ☐ El objetivo describe una acción medible.
- ☐ Los contenidos responden a la brecha detectada.
- ☐ Modalidad y horas permiten practicar y recibir retroalimentación.
- ☐ Se definieron recursos, horarios, disponibilidad y accesibilidad.

D · Evaluación y seguimiento

- ☐ Existe indicador de desempeño antes del curso.
- ☐ Habrá actividad o evaluación que demuestre aprendizaje.
- ☐ Se asignó responsable de supervisar aplicación en el trabajo.
- ☐ Hay revisión prevista a 30 o 60 días.

E · Factibilidad y gestión

- ☐ Se estimó presupuesto total, incluyendo horas fuera de funciones.
- ☐ Se verificará si procede financiamiento SENCE y bajo qué reglas.
- ☐ Se solicitó cotización con objetivos, programa, horas, modalidad y costos.
- ☐ La jefatura se compromete a facilitar la práctica posterior.

Resultado y prioridad

Total de casillas marcadas: ____ / 20. Interpretación interna sugerida: 0–9 diagnóstico incipiente; 10–15 preparación parcial; 16–20 preparación sólida. Este puntaje es una herramienta de gestión propia de GoUp y no una escala oficial SENCE.

Mini matriz de prioridades

Área: _____ Brecha: _____ Personas: ____ Urgencia (1–5): ____ Impacto (1–5): ____ Curso propuesto: _____ Responsable: _____ Fecha: _____

Referencias y uso

Referencia oficial sobre estudios DNC: https://sence.gob.cl/node/2839

Para franquiciar un estudio DNC existen requisitos formales adicionales que deben revisarse separadamente.